

# ESTRATEGIAS Y SOLUCIONES PARA OPTIMIZAR EL ÁREA DE TI

Roger Guevara Gonzalez

Director

Integra Soluciones Informáticas



Somos un grupo de empresas especializadas en Tecnología Informática que aporta soluciones de valor a sus clientes.

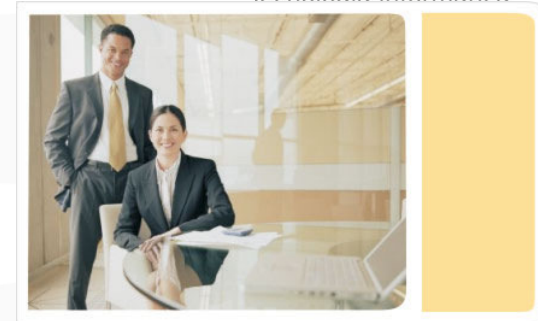
**SOLUCIONES SIN FRONTERA**



[www.gconsultores.com.mx](http://www.gconsultores.com.mx)

## Misión

Ayudar a las empresas a lograr sus objetivos estratégicos por medio de la Tecnología Informática.



## Visión

Ser el Grupo Integrador de Tecnología más exitoso de la región y cuyo éxito este basado en la confianza que nos depositan nuestros clientes.

## Valores

**Honestidad:** Relaciones claras y de largo plazo con nuestros clientes, proveedores y personal.

**Confiabilidad:** Garantizamos el éxito de nuestros proyectos y proponemos únicamente lo que podemos garantizar.

**Compromiso:** Nos comprometemos con nuestros clientes hasta el logro de sus objetivos estratégicos.

**Excelencia:** Buscamos la calidad en el servicio como un proceso de mejora continua.

## Capacitación

- **Cómo ubicarnos**
  - Centro de capacitación avanzada para personal de sistemas
- **Donde hemos impartido capacitación**
  - Chetumal, Cancún, Mérida, Campeche, Cd del Carmen, Villahermosa
- **Logros**
  - 18000 personas capacitadas en 15 años de historia.
  - Amplio reconocimiento regional
  - Mejor franquicia de Aster a nivel nacional en el 2002 y 2004

## CITRIX

- Cómo ubicarnos
  - Distribuidor Gold de Citrix desde hace 8 años
- Donde hemos implementado proyectos
  - Veracruz, Toluca, Cuernavaca, DF, Tuxtla, Villahermosa y todo el sureste de México
- Logros
  - Excelencia en Marketing 2006
  - Mejor distribuidor de valor 2007
  - 2 casos de éxito publicados por Citrix (Conalep Veracruz y Palace Resorts)
  - Primera implementación de Secure Access Manager en el país (Cotemar)
  - Primera implementación de XenDesktop en el país (Gobierno del Estado de México)

## SAP

- **Cómo ubicarnos**
  - Distribuidor Silver de SAP Business One
- **Donde hemos implementado proyectos**
  - México DF, Guadalajara, Monterrey, Oaxaca y todo el sureste de México.
- **Logros**
  - 10 implementaciones en 2 años
  - Únicos con solución integral de Producción
  - Facturación electrónica automatizada desde SAP

## SERVICIOS ADMINISTRADOS

- Cómo ubicarnos
  - Outsourcing de Servicios Administrados para Pemex
  - Mesa de servicio con call center de 26 posiciones, 50 especialistas, 250 MCPs atendiendo a 7000 usuarios.
- Donde tenemos presencia
  - Cd del Carmen, Villahermosa
- Logros
  - 4 años continuos de servicio en 2 contratos
  - Certificación de nuestra mesa de servicio por parte de Pink Elephant, principal consultor ITIL en el mundo.

## AUDITORÍA INFORMÁTICA

- Descripción
  - Auditoría informática para organizaciones privadas medianas (200 a 1000 computadoras, 5+ oficinas)
- Donde hemos realizado auditorías
  - Mexicali, Culiacán, Guadalajara, Monterrey, México DF, Cd Juarez
- Logros
  - Contamos con certificados en CISA e ITIL Master, máximos reconocimientos de la ISACA e ITIL
  - Recurrencia en la auditoría del 100% de los clientes.