

# CASOS DE ÉXITO

## SCT

### REQUERIMIENTO

Baja utilización del correo electrónico institucional, lo que provocaba un alto riesgo de pérdida de información valiosa para la secretaría. No existía una metodología para la generación y desarrollo de proyectos de TI alineados a la estrategia general de la secretaría, lo que resultaba en tiempos muy largos para ejecutar mejoras en la administración y operación de la infraestructura de Tecnologías de información.

### SOLUCIÓN

Microsoft Office 365, Administración de Proyectos, Gestión del Cio

### RESULTADOS

Cambio en la forma de trabajar de los colaboradores, haciendo uso de herramientas de colaboración como mensajería instantánea, conferencias en línea y calendarios compartidos, todas completamente enlazadas al correo electrónico institucional, lo que mejoró considerablemente el desempeño por área y entre unidades de atención al ciudadano. Todos los proyectos son ahora gestionados por una oficina de proyectos que se encarga de la planeación, vigilancia y mejora continua de los proyectos de Tecnologías de información en la secretaría.

SCT

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES

