

CASOS DE ÉXITO

SEGEY

REQUERIMIENTO

El personal de las dependencias tardaba mucho tiempo en detectar retrasos en la ejecución de los servicios de mantenimiento a la infraestructura y no podía analizar de forma rápida la calidad del servicio provisto por los distintos proveedores que trabajan para la Secretaría.

SOLUCIÓN

Microstrategy

RESULTADOS

Al contar con una herramienta de análisis de datos para la toma de decisiones relacionados con el área de mantenimiento, la SEGEY ha logrado mejorar los tiempos para llevar a cabo acciones preventivas y correctivas sobre los servicios gestionados a través de terceros.



SEGEY

Secretaría de Educación
2012-2018

Comprometidos con tu bienestar